

PRIVACY POLICY

1. La presente nota informativa è stata redatta da L'Oréal Italia S.p.A., con sede in Torino, in Via Garibaldi 42, ("Società") ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy"), al fine di descrivere le modalità di gestione del sito all'indirizzo "www.kerastase.it" ("il Sito") e dei servizi messi a disposizione attraverso il Sito dalla stessa Società ("i Servizi") in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Sito e/o fruiscono dei Servizi ("gli Utenti").

RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Registrazione alla community

2. In alcune sezioni del Sito, ovvero in occasione della fruizione dei Servizi, all'Utente viene offerta la possibilità di registrarsi entrando in un'apposita area del Sito e beneficiare così di tutta una serie di vantaggi esclusivi riservati agli Utenti registrati.

Il tutto è gestito dalla Società attraverso la newsletter, comunicazione periodica inviata, per mezzo della posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente, attraverso la quale gli Utenti registrati saranno informati delle iniziative esclusive che la Società metterà a disposizione dei propri Utenti registrati, quali concorsi a premio, servizi esclusivi, blog, forum, aree di discussione, inviti etc. ("Newsletter"). La Newsletter potrà anche contenere banner pubblicitari, inserzioni e offerte pubblicitarie sia della Società che di soggetti terzi.

All'atto della registrazione, all'Utente sarà richiesto di inserire dati personali, alcuni dei quali - di volta in volta espressamente individuati come tali - sarà obbligatorio ed indispensabile conferire ai fini della registrazione (es. l'indirizzo e-mail presso il quale ricevere le Newsletter). Gli altri dati potranno essere o non essere forniti, a discrezione dell'Utente, ed il mancato conferimento di essi non è in alcun modo pregiudizievole ai fini dell'iscrizione, ma può rendere impossibile per l'Utente la partecipazione ad alcuni concorsi o iniziative, o comunque consentirgli una fruizione dei Servizi solo parziale. Laddove richiesto, gli Utenti che non forniranno il proprio numero di telefono cellulare o il relativo consenso non potranno ad esempio essere contattati via SMS per essere invitati ad anteprime o eventi, e non potranno partecipare a quei concorsi, giochi, sondaggi condotti attraverso SMS, MMS o altra messaggistica mobile. Gli stessi non potranno, inoltre, ricevere suonerie, loghi, sfondi e altri contenuti multimediali destinati ai telefoni cellulari, né offerte commerciali, sconti, info su promozioni da parte della Società e/o dei suoi partner, veicolati attraverso reti e terminali di telefonia mobile.

Navigazione del Sito e cookies

3. Il server del Sito, anche attraverso i cookies, registra automaticamente alcune informazioni sul computer e sulla navigazione dell'Utente, quali ad esempio: il nome del suo provider di accesso alla rete Internet, sito di provenienza, pagine visitate, data e durata della visita, etc. Tali informazioni saranno registrate in forma anonima, ed utilizzate soltanto per consentire l'accesso al Sito e/o il godimento di alcuni Servizi, e quindi cancellate, oppure utilizzate in forma aggregata per fini statistici del Sito e per monitorare, sempre in forma aggregata e mai individuale, quali pagine del Sito e quali Servizi siano maggiormente graditi dagli Utenti.

Anche le opinioni e le preferenze espresse dall'Utente nell'ambito di un concorso, di un sondaggio o di un'altra similare iniziativa, laddove richieste, vengono trattate dalla Società soltanto in forma aggregata e mai individuale, né a fini di profilazione dell'Utente.

Dati di soggetti terzi

4. In alcune aree del Sito può essere fornita all'Utente la possibilità di inviare articoli, messaggi, gadget o regali a soggetti terzi; in tali sezioni può essere richiesto all'Utente di indicare l'indirizzo e/o il nome del destinatario. La Società utilizza tali dati unicamente per dar corso alla richiesta dell'Utente, e poi li cancella immediatamente dal proprio database, senza farne alcuna ulteriore utilizzazione.

Cookies

5. I cookies utilizzati sono dei file di testo che il Sito trasferisce sul computer dell'Utente al fine di facilitarne la navigazione. Grazie ai cookies, può essere agevolato il riconoscimento dell'Utente registrato da parte del Sito, evitando ad esempio che si debba procedere alla propria autenticazione (mediante "log-in" e "password") in occasione di ogni accesso al Sito. I cookies, inoltre, possono consentire agli Utenti di personalizzare la propria fruizione del Sito mediante salvataggio delle proprie impostazioni preferite.

Come sopra evidenziato, i cookies registrano anche alcune informazioni relative alla navigazione dell'Utente; tali informazioni non vengono tuttavia registrate in forma individuale, e non interferiscono pertanto con la privacy e la riservatezza degli Utenti.

Ciascun utente ha la facoltà di disattivare i cookies attraverso il software utilizzato per la consultazione della rete Internet (c.d. "browser"). Molti browser sono impostati in modo tale da accettare i cookies in assenza di diverse istruzioni da parte dell'Utente. La Società invita gli Utenti a verificare le impostazioni del proprio browser con riferimento ai cookies, e di regolarle secondo le proprie preferenze, tenendo tuttavia presente che per usufruire di alcuni Servizi potrebbe essere necessario abilitare la ricezione dei cookies (in tali casi l'Utente verrà debitamente informato).

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Conservazione ed accesso ai dati

6. Nella propria qualità di titolare del trattamento, la Società procede, direttamente o tramite gli eventuali responsabili indicati nel Sito, a salvare i dati personali degli Utenti in appositi server e ad effettuare tutte le altre operazioni di trattamento attraverso il personale - del titolare e del responsabile - all'uopo preposto nella qualità di incaricato, ovvero attraverso eventuali incaricati esterni in occasione di operazioni di manutenzione.

Il database è accessibile soltanto da parte dei soggetti abilitati mediante modalità che ne garantiscono la protezione e la riservatezza, grazie all'adozione di misure di sicurezza predisposte per prevenire le perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario per dar corso a quelle operazioni di trattamento poste in essere in relazione ai dati di ciascun Utente, a seconda delle sue scelte, preferenze ed indicazioni.

Trattamento in generale

7. La Società utilizza i dati degli Utenti in conformità con le scelte che l'Utente ha liberamente esercitato mediante il proprio consenso, al momento della loro raccolta o successivamente, oltre che per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una direttiva comunitaria. Alcuni dati vengono utilizzati senza richiedere il consenso - ai sensi dell'articolo 24 del Codice Privacy - per adempiere ad una specifica richiesta formulata dall'Utente e nei limiti della richiesta stessa.

Operazioni di trattamento subordinate al consenso, comunicazione e diffusione dei dati

8. Soltanto in presenza di un'espressa autorizzazione da parte dell'Utente, la Società procede ad utilizzare i suoi dati per le medesime attività di cui al comma precedente con l'ausilio di strumenti automatizzati senza l'intervento di un operatore e/o per le altre finalità di volta in volta autorizzate dall'Utente. Allo stesso modo, solo a fronte dell'espresso consenso dell'Utente la Società potrà condividere o comunicare i suoi dati ai propri partner commerciali - di volta in volta espressamente indicati o elencati nel Sito - affinché gli stessi procedano, nella qualità di titolari o responsabili, a separati trattamenti aventi le medesime modalità e gli stessi limiti di cui al trattamento autorizzato alla Società. I dati degli Utenti, se non previo consenso da parte degli stessi, non vengono mai diffusi, ad eccezione di quelli che volontariamente l'Utente rende disponibili sulle eventuali aree comuni del Sito pubblicamente accessibili. La Società invita gli Utenti a non fornire i propri dati personali all'interno delle aree comuni del Sito pubblicamente accessibili, riservandosi il diritto di cancellare tali dati o renderli anonimi ove si tratti di dati sensibili secondo le definizioni di cui all'articolo 4 comma 1 lettera d) del Codice Privacy. I dati possono, infine, essere comunicati alla pubblica autorità in presenza di un legittimo ordine dalla stessa impartito.

DIRITTI DEGLI UTENTI

9. In conformità con quanto previsto dall'articolo 7 del Codice Privacy, la Società concede all'Utente la facoltà di modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze in ordine al trattamento dei dati personali che lo riguardano, e di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tali dati, nonché di conoscerne la provenienza, il contenuto, le finalità e le modalità del trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, oppure di pretendere la cancellazione o il blocco di quelli trattati in violazione di legge.

L'Utente ha, peraltro, il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati, così come di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento a fini di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale.

I diritti appena elencati possono essere esercitati scrivendo al Responsabile del trattamento: Nurun Italia Srl, Corso di Porta Ticinese 69, Milano.

UTENTI MINORENNI

10. La Società è consapevole che il Sito ed i Servizi possono interessare un pubblico minorenne.

Per quanto riguarda la raccolta ed il trattamento di dati personali, la Società non compie alcuna operazione di trattamento dei dati personali di minorenni senza il consenso dei loro genitori.

La registrazione è pertanto consentita ai soli Utenti maggiorenni o agli Utenti che abbiamo compiuto 14 anni e che abbiamo il consenso dei propri genitori.

La Società, peraltro, incoraggia l'iscrizione anche dei genitori degli Utenti registrati minorenni: in questo modo i genitori hanno la possibilità di usufruire dei Servizi e di essere sempre al corrente delle iniziative che la Società mette a disposizione dei figli, e di verificarne così la rispondenza alle proprie aspettative ed ai propri modelli e percorsi educativi.

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

11. Il Titolare del trattamento dei dati personali è L'Oréal Italia S.p.A., con sede in Torino, Via Garibaldi 42.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è Nurun Italia Srl, Corso di Porta Ticinese 69, Milano.

COMUNICAZIONE DEI DATI

12. In considerazione della natura globale delle attività della Società, i dati potranno essere trasferiti ai computer server situati in altri paesi nell'ambito della Comunità Europea. Ogni trasferimento di dati avviene in conformità con la legge sulla tutela dei dati del Regno Unito e dell'Unione Europea.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

13. Fermo restando che la Società in ogni caso non procede ad operazioni di trattamento diverse da quelle espressamente autorizzate e/o richieste da ciascun Utente, la presente informativa può essere fatta oggetto di modifiche per conformarsi a nuove disposizioni di legge o alle mutate politiche di trattamento dei dati della Società.

Ogni versione aggiornata della presente informativa verrà resa disponibile sul Sito nella sezione dedicata: la Società invita pertanto tutti gli Utenti a consultare periodicamente il Sito per essere sempre informati dell'ultima versione caricata.